

## **PRIVACY VERKLARING Pureline Automotive**

- I. Toepasselijkheid en verantwoordelijke
  - II. Categorieën persoonsgegevens
  - III. Doeleinden en grondslagen van verwerking
  - IV. Bewaartermijnen
  - V. Delen van persoonsgegevens met derden
  - VI. Foto-, video- en marketinggebruik
  - VII. Rechten van betrokkenen
  - VIII. Beveiliging van persoonsgegevens
  - IX. Datalekken
  - X. Verwerkers en subverwerkers
  - XI. Wijzigingen van deze privacyverklaring
  - XII. Contactpunt en klachten
- 

### **Document I - Toepasselijkheid en verantwoordelijke**

#### **Artikel 1. Verantwoordelijke voor de verwerking**

**1.1** PureLine Automotive is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

**1.2** PureLine Automotive verwerkt persoonsgegevens in het kader van automotive customizing, performance modifications, tuning, maatwerk, advies en aanverwante dienstverlening.

#### **Artikel 2. Reikwijdte van deze privacyverklaring**

**2.1** Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door PureLine Automotive, ongeacht de wijze waarop deze gegevens zijn verkregen.

**2.2** De privacyverklaring geldt voor klanten, potentiële klanten, bezoekers van de website, leveranciers en andere betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

**2.3** Deze privacyverklaring is van toepassing op zowel online als offline verwerkingen, waaronder communicatie per e-mail, telefoon, social media en persoonlijk contact.

#### **Artikel 3. Scheiding van bedrijfsactiviteiten**

**3.1** PureLine Automotive richt zich uitsluitend op automotive customizing, performance- en maatwerkdiensten.

**3.2** Reguliere garagewerkzaamheden zoals APK, onderhoud, diagnose en reparatie vallen buiten de dienstverlening van PureLine Automotive en worden uitgevoerd onder een afzonderlijke bedrijfsnaam en juridische entiteit, zijnde Zuidhof Automotive.

**3.3** Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van werkzaamheden van Zuidhof Automotive vallen onder de privacyverklaring van Zuidhof Automotive.

#### **Artikel 4. Contactgegevens**

**4.1** De contactgegevens van PureLine Automotive zijn:

PureLine Automotive

Zuidhof 517, 2841 MD Moordrecht

Kvk-nummer 84318139

BTW-nummer: NL003946663B51

Telefoon: [085 060 2330](tel:0850602330)

E-mail: [info@purelineautomotive.nl](mailto:info@purelineautomotive.nl)

### **Document II – Categorieën persoonsgegevens**

#### **Artikel 5. Soorten persoonsgegevens**

**5.1** PureLine Automotive verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van haar dienstverlening en bedrijfsvoering.

**5.2** De volgende categorieën persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

## **Artikel 6. Klant- en**

**contactgegevens**

**6.1** Naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele bedrijfsgegevens van de Klant.

**6.2** Communicatiegegevens zoals e-mails, berichten via social media, offerteaanvragen en contactformulieren.

## **Artikel 7. Voertuig- en technische gegevens**

**7.1** Gegevens met betrekking tot het voertuig van de Klant, waaronder kenteken, voertuigidentificatienummer (VIN), merk, type, bouwjaar en technische specificaties.

**7.2** Informatie over uitgevoerde werkzaamheden, aanpassingen, tuning, performance modifications en maatwerk.

## **Artikel 8. Foto- en videomateriaal**

**8.1** Foto- en videomateriaal van voertuigen vóór, tijdens en na uitvoering van werkzaamheden.

**8.2** Dit materiaal kan worden gebruikt voor documentatie, kwaliteitscontrole, portfolio en marketingdoeleinden, met inachtneming van de bepalingen in deze privacyverklaring.

## **Artikel 9. Administratieve en financiële gegevens**

**9.1** Factuurgegevens, betalingsgegevens en overige administratieve informatie die noodzakelijk is voor financiële afhandeling.

**9.2** Bankgegevens worden uitsluitend verwerkt indien dit noodzakelijk is voor betaling of terugbetaling.

## **Artikel 10. Website- en marketinggegevens**

**10.1** Gegevens over websitegebruik, zoals IP-adres, browsergegevens en interacties, voor analytische en functionele doeleinden.

**10.2** Marketinggerelateerde gegevens zoals interesses of interacties met content, voor zover toestemming is verleend of sprake is van een gerechtvaardigd belang.

## **Artikel 11. Overige gegevens**

**11.1** Overige persoonsgegevens die vrijwillig door de Klant of betrokkene worden verstrekt in het kader van de dienstverlening of communicatie.

**11.2** PureLine Automotive verwerkt geen bijzondere categorieën persoonsgegevens, tenzij dit uitdrukkelijk noodzakelijk is en toegestaan op grond van de wet.

## **Document III – Doeleinden en grondslagen van verwerking**

### **Artikel 12. Doeleinden van de verwerking**

**12.1** PureLine Automotive verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.

**12.2** Persoonsgegevens worden onder meer verwerkt voor het uitvoeren van overeenkomsten, het leveren van maatwerk- en performancediensten, communicatie met de Klant, administratie en facturatie.

**12.3** Persoonsgegevens kunnen tevens worden verwerkt voor marketing- en promotiedoeleinden, waaronder het tonen van uitgevoerde werkzaamheden op de website en social media, voor zover dit is toegestaan op grond van deze privacyverklaring.

### **Artikel 13. Grondslagen van de verwerking**

**13.1** Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één of meer van de volgende grondslagen zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

**13.2** De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is.

**13.3** De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**13.4** De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van PureLine Automotive, waaronder bedrijfsvoering, beveiliging en marketing.

**13.5** In bepaalde gevallen vindt verwerking plaats op basis van toestemming van de betrokkene.

### **Artikel 14. Intrekken van toestemming**

**14.1** Indien verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, heeft de betrokkene het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken.

**14.2** Intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

#### **Artikel 15. Algemene bewaartermijnen**

15.1 PureLine Automotive bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is vereist.

15.2 Bij het bepalen van bewaartermijnen wordt rekening gehouden met wettelijke verplichtingen, de aard van de dienstverlening en de belangen van betrokkenen.

#### **Artikel 16. Administratieve en financiële gegevens**

16.1 Administratieve en financiële gegevens, waaronder facturen en betaalgegevens, worden bewaard conform de wettelijke fiscale bewaartermijnen.

16.2 Deze gegevens worden na afloop van de bewaartermijn zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.

#### **Artikel 17. Project-, voertuig- en technische gegevens**

17.1 Gegevens met betrekking tot voertuigen, uitgevoerde werkzaamheden, aanpassingen en technische specificaties worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor nazorg, garantieafhandeling, klachtenafhandeling en verantwoording.

17.2 Na het verstrijken van deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

#### **Artikel 18. Foto- en videomateriaal**

18.1 Foto- en videomateriaal wordt bewaard zolang dit relevant is voor documentatie, portfolio- of marketingdoeleinden.

18.2 Indien toestemming wordt ingetrokken of bezwaar wordt gemaakt tegen gebruik voor marketing, zal het betreffende materiaal worden verwijderd, tenzij een andere wettelijke grondslag van toepassing is.

#### **Artikel 19. Communicatiegegevens**

19.1 Communicatiegegevens, waaronder e-mails en berichten, worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de afhandeling van vragen, overeenkomsten of geschillen.

19.2 Na afronding van het betreffende traject worden deze gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

#### **Document V – Delen van persoonsgegevens met derden**

##### **Artikel 20. Delen met derden**

20.1 PureLine Automotive deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of op basis van toestemming van de betrokkene.

20.2 Persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd aan derden.

##### **Artikel 21. Externe dienstverleners en leveranciers**

21.1 PureLine Automotive kan persoonsgegevens delen met externe leveranciers, partners of dienstverleners, waaronder onderdelenleveranciers, gespecialiseerde tuners, marketingpartners en IT-dienstverleners.

21.2 Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van PureLine Automotive en voor de overeengekomen doeleinden.

##### **Artikel 22. Wettelijke verplichtingen**

22.1 Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan bevoegde instanties indien PureLine Automotive hiertoe wettelijk verplicht is.

22.2 In dergelijke gevallen worden uitsluitend de gegevens verstrekt die noodzakelijk zijn om aan de wettelijke verplichting te voldoen.

##### **Artikel 23. Verwerkersovereenkomsten**

23.1 Met partijen die namens PureLine Automotive persoonsgegevens verwerken, worden verwerkersovereenkomsten gesloten waarin afspraken zijn vastgelegd over beveiliging, vertrouwelijkheid en naleving van de AVG.

23.2 PureLine Automotive ziet erop toe dat deze partijen passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter bescherming van persoonsgegevens.

**Artikel 24. Gebruik van foto- en videomateriaal**

24.1 PureLine Automotive kan foto- en videomateriaal maken van voertuigen vóór, tijdens en na uitvoering van werkzaamheden.

24.2 Dit materiaal wordt gebruikt voor documentatie, kwaliteitscontrole, portfolio en marketingdoeleinden.

**Artikel 25. Marketing en promotie**

25.1 Foto- en videomateriaal kan worden gebruikt op de website van PureLine Automotive, op social media en in overige marketinguitingen.

25.2 Hierbij worden geen direct herleidbare persoonsgegevens van de Klant gedeeld, tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verleend.

**Artikel 26. Toestemming en bezwaar**

26.1 Indien voor het gebruik van foto- of videomateriaal toestemming vereist is, wordt deze vooraf gevraagd aan de Klant.

26.2 De Klant heeft te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van foto- of videomateriaal voor marketingdoeleinden.

26.3 Na ontvangst van een bezwaar zal PureLine Automotive het betreffende materiaal verwijderen, tenzij een andere wettelijke grondslag van toepassing is.

**Artikel 27. Intrekking van toestemming**

27.1 Indien toestemming is verleend voor marketinggebruik, kan deze toestemming te allen tijde worden ingetrokken.

27.2 Intrekking van toestemming heeft geen invloed op reeds gepubliceerde uitingen, voor zover dit redelijkerwijs niet ongedaan kan worden gemaakt.

Document VII – Rechten van betrokkenen

**Artikel 28. Recht op inzage**

28.1 Betrokkenen hebben het recht om inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens die PureLine Automotive van hen verwerkt.

28.2 Op verzoek verstrekt PureLine Automotive een overzicht van de verwerkte persoonsgegevens en de doeleinden daarvan.

**Artikel 29. Recht op rectificatie**

29.1 Betrokkenen hebben het recht onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.

29.2 PureLine Automotive zal een correctieverzoek zo spoedig mogelijk uitvoeren.

**Artikel 30. Recht op verwijdering**

30.1 Betrokkenen hebben het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen indien deze niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

30.2 Verwijdering vindt plaats binnen de wettelijke kaders van de AVG.

**Artikel 31. Recht op beperking van de verwerking**

31.1 Betrokkenen hebben het recht de verwerking van persoonsgegevens te beperken indien de juistheid van de gegevens wordt betwist of de verwerking onrechtmatig is.

31.2 Tijdens een beperking worden persoonsgegevens uitsluitend verwerkt met toestemming van de betrokkene of voor wettelijke doeleinden.

**Artikel 32. Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

32.1 Betrokkenen hebben het recht persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen of te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is.

**Artikel 33. Recht van bezwaar**

33.1 Betrokkenen hebben het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.

**33.2** Bij een gegrond bezwaar zal PureLine Automotive de betreffende verwerking staken, tenzij dwingende gerechtvaardigde gronden anders bepalen.

#### **Artikel 34. Uitoefening van rechten**

**34.1** Verzoeken tot uitoefening van rechten kunnen worden ingediend via de contactgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring.

**34.2** PureLine Automotive kan de identiteit van de betrokkene verifiëren alvorens het verzoek in behandeling te nemen.

#### **Document VIII – Beveiliging van persoonsgegevens**

#### **Artikel 35. Beveiligingsmaatregelen**

**35.1** PureLine Automotive neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige verwerking.

**35.2** Deze maatregelen zijn afgestemd op de aard van de verwerkingen, de stand van de techniek en de risico's voor betrokkenen.

#### **Artikel 36. Toegang tot persoonsgegevens**

**36.1** Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

**36.2** Medewerkers en externe partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gehouden aan geheimhoudingsverplichtingen.

#### **Artikel 37. Beveiliging door derden**

**37.1** Indien persoonsgegevens worden verwerkt door externe dienstverleners, ziet PureLine Automotive erop toe dat deze partijen passende beveiligingsmaatregelen treffen.

**37.2** Met deze partijen worden afspraken gemaakt over beveiliging en vertrouwelijkheid, vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

#### **Document IX – Datalekken**

#### **Artikel 38. Definitie van een datalek**

**38.1** Van een datalek is sprake indien persoonsgegevens verloren zijn gegaan, onbedoeld zijn verstrekt aan onbevoegden of anderszins onrechtmatig zijn verwerkt.

**38.2** Hieronder vallen onder meer beveiligingsincidenten, hacks, verlies van gegevensdragers, onbevoegde toegang tot systemen en menselijke fouten.

#### **Artikel 39. Procedure bij een datalek**

**39.1** Indien PureLine Automotive een datalek constateert of vermoedt, wordt dit incident zo spoedig mogelijk onderzocht om de aard en omvang vast te stellen.

**39.2** PureLine Automotive treft passende maatregelen om verdere schade te beperken en herhaling te voorkomen.

#### **Artikel 40. Meldplicht**

**40.1** Indien een datalek leidt tot een risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, meldt PureLine Automotive dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens conform de geldende wettelijke verplichtingen.

**40.2** Indien het datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor betrokkenen, worden deze betrokkenen tijdig geïnformeerd, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

#### **Artikel 41. Registratie van datalekken**

**41.1** Alle datalekken, ongeacht of sprake is van een meldplicht, worden door PureLine Automotive intern geregistreerd.

**41.2** Deze registratie bevat informatie over de aard van het incident, de getroffen maatregelen en de genomen vervolgacties.

#### **Document X – Verwerkers en subverwerkers**

#### **Artikel 42. Inzet van verwerkers**

**42.1** PureLine Automotive kan bij de verwerking van persoonsgegevens gebruikmaken van externe verwerkers, zoals

IT-dienstverleners, marketingplatformen en andere ondersteunende partijen, hostingproviders,

42.2 Deze verwerkers verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van PureLine Automotive en voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring.

#### **Artikel 43. Verwerkersovereenkomsten**

43.1 Met iedere verwerker sluit PureLine Automotive een verwerkersovereenkomst waarin afspraken zijn vastgelegd over beveiliging, vertrouwelijkheid en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

43.2 Verwerkers zijn verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te treffen ter bescherming van persoonsgegevens.

#### **Artikel 44. Subverwerkers**

44.1 Verwerkers kunnen, binnen de afspraken met PureLine Automotive, gebruikmaken van subverwerkers.

44.2 PureLine Automotive ziet erop toe dat ook subverwerkers voldoen aan de verplichtingen uit de AVG en deze privacyverklaring.

#### **Artikel 45. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte**

45.1 Indien persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zorgt PureLine Automotive voor passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

45.2 PureLine Automotive waarborgt dat het beschermingsniveau van persoonsgegevens ook buiten de Europese Unie gelijkwaardig is aan het niveau binnen de EU.

#### **Document XI – Wijzigingen van deze privacyverklaring**

##### **Artikel 46. Wijzigingen**

46.1 PureLine Automotive behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen indien ontwikkelingen in wetgeving, jurisprudentie, bedrijfsvoering of dienstverlening daartoe aanleiding geven.

46.2 De meest actuele versie van deze privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van PureLine Automotive of op verzoek beschikbaar gesteld.

##### **Artikel 47. Ingangsdatum**

47.1 Deze privacyverklaring treedt in werking op de datum zoals vermeld in het document.

47.2 Bij vervanging van een eerdere versie wordt aangegeven per welke datum de nieuwe privacyverklaring van kracht is.

#### **Document XII – Contactpunt en klachten**

##### **Artikel 48. Contactpunt privacy**

48.1 Voor vragen, verzoeken of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens kunnen betrokkenen contact opnemen met PureLine Automotive via de contactgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring.

48.2 Verzoeken met betrekking tot privacy worden zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen de wettelijke termijnen, in behandeling genomen.

##### **Artikel 49. Klachtenafhandeling**

49.1 Indien een betrokkene van mening is dat PureLine Automotive persoonsgegevens onjuist of onrechtmatig verwerkt, kan hierover een klacht worden ingediend bij PureLine Automotive.

49.2 PureLine Automotive streeft ernaar klachten zorgvuldig en transparant af te handelen.

##### **Artikel 50. Autoriteit Persoonsgegevens**

50.1 Indien een betrokkene niet tevreden is over de afhandeling van een klacht, bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

